

**Gentile Ospite,**

Le diamo il benvenuto qui a Villa Anna Maria, Le chiediamo solo un minuto per leggere con attenzione alcune disposizioni e regole di buona convivenza applicate dal nostro albergo ed evitare così, in seguito, eventuali incomprensioni:

- Tutti i prezzi concordati si intendono giornalieri e per persona tassa di soggiorno esclusa
- Il giorno di arrivo le camere sono a disposizione dalle ore 14
- Il giorno di partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10,30
- Nel caso di disponibilità è possibile richiedere di poter fare una partenza "ritardata" mantenendo l'uso della camera fino alle ore 17, al costo di € 30
- Per gli arrivi tra le ore 23:00 e le ore 7:00 verrà applicato un supplemento di € 20 a camera
- Nel caso di ritardato arrivo o anticipata partenza verrà addebitato il costo della camera salvo diversa scelta a discrezione della direzione
- In caso di annullamento della prenotazione in un tempo inferiore a due settimane dalla data di arrivo la caparra versata verrà trattenuta a titolo di indennizzo salvo diversa scelta a discrezione della direzione
- Nel caso in cui la prenotazione venisse garantita con una carta di credito ci riserviamo il diritto di controllarne la copertura "prenotando" l'importo del soggiorno, la prenotazione decade automaticamente dopo 30 giorni
- Gli animali sono ben accetti in albergo, purché i padroni rispettino le regole di educazione e buona convivenza, è richiesto un supplemento giornaliero di € 5
- La reception è aperta dalle ore 8,00 alle ore 22,00, chi desiderasse saldare il conto la sera prima della partenza è pregato di informarci entro le ore 18,00.
- Per poter entrare in albergo dopo le ore 22,00 è necessario richiedere un codice alla reception, gli ospiti che rientrano sono pregati di fare il massimo silenzio per non disturbare gli altri ospiti che dormono.
- Nel periodo invernale è possibile depositare sci e scarponi gratuitamente presso il deposito RENTAPLAY vicino alla funivia presentando un buono
- Il WIFI è a disposizione degli ospiti gratuitamente, è necessario solamente richiedere la password
- L' utilizzo della vasca størvatt è gratuito, è necessario prenotarsi alla reception, è possibile avere un accappatoio in uso, al prezzo di € 5
- Non è consentito consumare nei saloni comuni bevande acquistate all' esterno, a meno che non si usufruisca del servizio "Bouchon" (l'hotel fornisce a richiesta del cliente, bicchieri e cavatappi) ad un costo di € 7

